

INSPIRON™

GUIDE DE RÉFÉRENCE



INSPIRON™

GUIDE DE RÉFÉRENCE

Modèle réglementaire : série P09G

Type réglementaire : P09G001

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* et *DellConnect* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium* et *Celeron* sont des marques déposées et *Core* est une marque d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* et le logo du bouton de démarrage *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays ; *Blu-ray Disc* est une marque de Blu-ray Disc Association ; *Bluetooth* est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée par Dell sous licence.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms, ou pour faire référence à leurs produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Mars 2010

N/P 8YNYJ

Rév. A00

Table des matières

Installation de l'ordinateur portable

Inspiron	5
Considérations préalables à l'installation	5
Branchement de l'adaptateur de CA	6
Branchement du câble réseau (en option)	7
Bouton d'alimentation	8
Installation de Microsoft Windows	9
Création d'un support de récupération système (recommandé)	10
Installation de la carte SIM (en option)	12
Activation ou désactivation des fonctions sans fil (en option)	14
Connexion à Internet (en option)	16

Utilisation de l'ordinateur

portable Inspiron	20
Fonctionnalités situées sur le côté droit	20
Fonctionnalités situées sur l'avant	24

Fonctionnalités de la base de l'ordinateur et du clavier	26
Mouvements sur la tablette tactile	28
Touches de commande multimédia	30
Utilisation du lecteur optique	32
Fonctionnalités du panneau d'affichage	34
Durée de vie étendue de la batterie Dell	36
Retrait et réinstallation de la batterie	36
Fonctionnalités logicielles	38
Dell Dock	39
Dell DataSafe Online Backup	40

Résolution des problèmes

41	
Codes sonores	41
Problèmes liés au réseau	42
Problèmes d'alimentation	43
Problèmes de mémoire	45
Problèmes de blocage et problèmes logiciels	46

Table des matières

Utilisation des outils d'assistance	48	Renvoi d'articles pour réparation sous garantie ou avoir	68
Dell Support Center	48	Avant d'appeler	69
Mes téléchargements Dell	49	Contacteur Dell	71
Messages système	49		
Utilitaire de résolution des problèmes matériels	51	Recherche d'informations et de r essources supplémentaires	72
Dell Diagnostics	52	Spécifications de base	74
Restauration de votre système d'exploitation	56	Annexes	79
Restauration du système	57	Caractéristiques Macrovision	79
Dell DataSafe Local Backup	58	Informations sur la norme NOM ou Norme Officielle Mexicaine (pour le Mexique uniquement)	80
Support de récupération système	60		
Dell Factory Image Restore	61	Index	81
Obtention d'aide	64		
Support technique et service clientèle	65		
DellConnect	65		
Services en ligne	66		
Service d'état des commandes automatisé	67		
Informations sur les produits	67		

Installation de l'ordinateur portable Inspiron

Cette section indique comment installer l'ordinateur portable Dell™ Inspiron™.

Considérations préalables à l'installation

Lorsque vous installez votre ordinateur, assurez-vous que la source d'alimentation électrique est facilement accessible, que la ventilation est adaptée et que la surface est plane.

Une circulation d'air réduite autour de votre ordinateur portable Inspiron risque de le faire surchauffer. Pour éviter cela, assurez-vous de laisser environ 10 cm à l'arrière de l'ordinateur et 5 cm minimum sur chacun des autres côtés. Ne placez jamais votre ordinateur dans un espace clos, tel qu'un placard ou un tiroir, lorsque l'appareil est sous tension.

 **AVERTISSEMENT** : n'obstruez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objet dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur Dell™ dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, ou sur une surface en tissu telle que de la moquette ou un tapis, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait d'endommager l'ordinateur, de réduire ses performances ou de causer un incendie. Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur commence à chauffer. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

 **PRÉCAUTION** : poser ou empiler des objets lourds ou coupants sur l'ordinateur risque de l'endommager de manière irréversible.

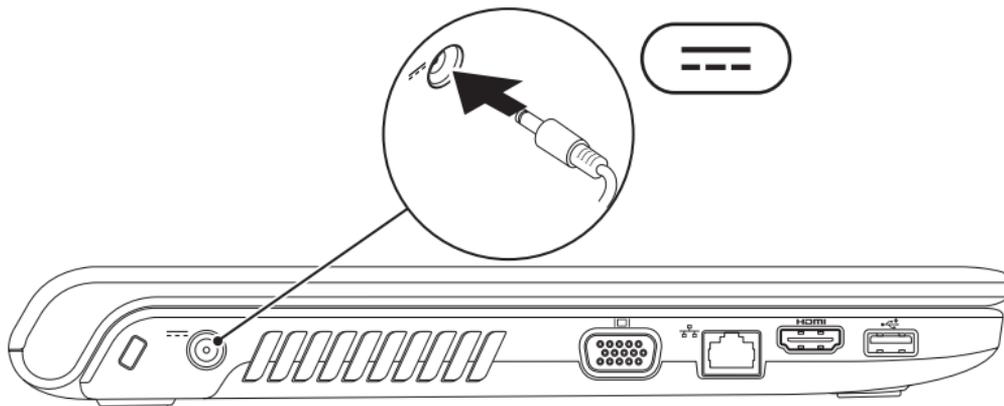
Branchement de l'adaptateur de CA

Connectez l'adaptateur de CA à l'ordinateur, puis branchez-le sur une prise murale ou un protecteur de surtension.

⚠ AVERTISSEMENT : l'adaptateur de CA est compatible avec les prises secteur du monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur une barrette d'alimentation ou une prise secteur risque de provoquer un incendie ou d'endommager l'équipement de manière irréversible.

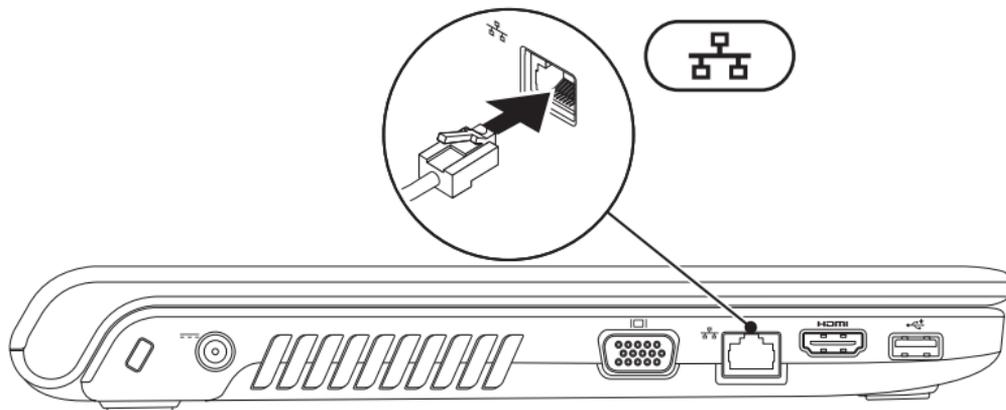
✍ REMARQUE : connectez fermement le câble d'alimentation à l'adaptateur et vérifiez que le voyant de l'adaptateur est allumé à la mise sous tension.

✍ REMARQUE : utilisez uniquement des adaptateurs de CA Dell de type PA-2E, PA-3E et PA-12 avec votre ordinateur.

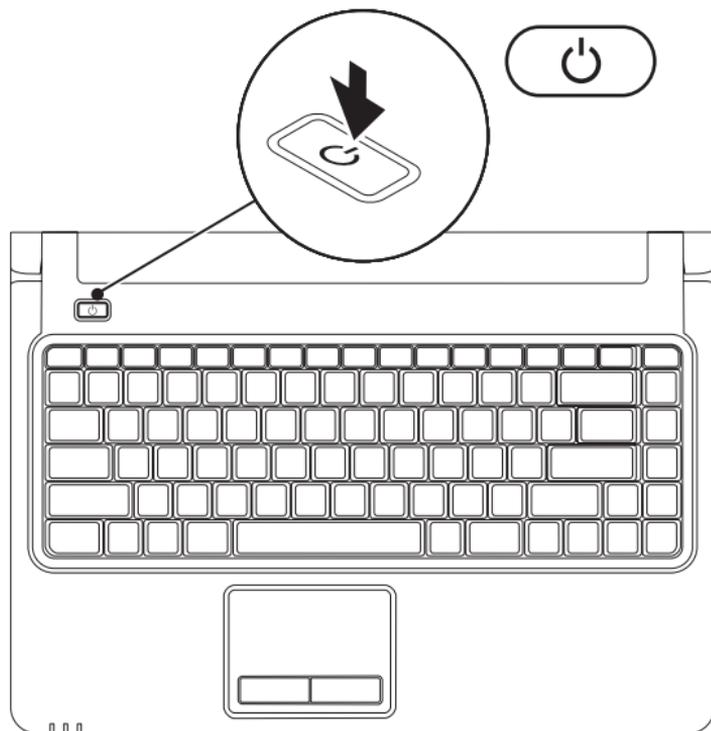


Branchement du câble réseau (en option)

Pour vous connecter à un réseau filaire, connectez le câble réseau.



Bouton d'alimentation



Installation de Microsoft Windows

Votre ordinateur Dell est préconfiguré avec le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Pour installer Windows la première fois, suivez les instructions qui s'affichent. Ces étapes sont obligatoires et peuvent prendre un certain temps. Les écrans d'installation de Windows vous guident à travers plusieurs procédures qui vous permettent notamment de valider des contrats de licence, de définir des préférences et de configurer une connexion Internet.

 **PRÉCAUTION : n'interrompez pas le processus d'installation du système d'exploitation. Vous risqueriez de rendre votre ordinateur inutilisable et devriez réinstaller le système d'exploitation.**

 **REMARQUE :** pour optimiser les performances de l'ordinateur, nous vous conseillons de télécharger et d'installer la dernière version du BIOS et des pilotes pour votre ordinateur disponibles à l'adresse suivante : **support.dell.com**.

 **REMARQUE :** pour plus d'informations sur le système d'exploitation et les fonctionnalités, rendez-vous sur le site **support.dell.com/MyNewDell**.

Création d'un support de récupération système (recommandé)

 **REMARQUE** : il est recommandé de créer un support de récupération système dès l'installation de Microsoft Windows.

Le support de récupération système peut être utilisé pour restaurer l'état de fonctionnement dans lequel se trouvait votre ordinateur au moment de l'achat, tout en préservant vos fichiers de données (sans avoir besoin du disque *Operating System*). Ce support peut s'avérer utile si les modifications apportées au matériel, aux logiciels, aux pilotes ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement.

La création du support de récupération système nécessite :

- Dell DataSafe Local Backup
- une clé USB d'une capacité minimale de 8 Go ou un DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Local Backup ne prend pas en charge les disques réinscriptibles.

Pour créer un support de récupération système :

1. Vérifiez que l'adaptateur de CA est connecté (voir «Branchement de l'adaptateur de CA» à la page 6).
2. Insérez le disque ou la clé USB dans l'ordinateur.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Programmes** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Cliquez sur **Create Recovery Media** (Créer un support de récupération système).
5. Suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur le support de récupération système, voir «Support de récupération système» à la page 60.

Installation de la carte SIM (en option)

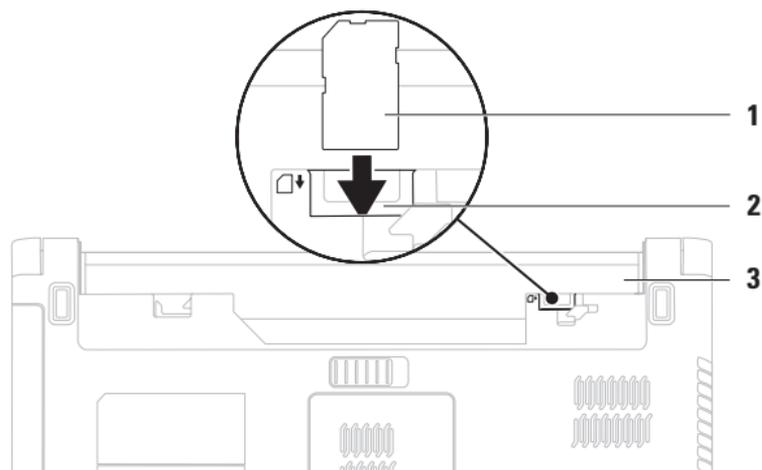
L'installation d'une carte SIM (Subscriber Identity Module) vous permet de naviguer sur Internet, de consulter vos e-mails et de vous connecter à un réseau privé virtuel. Pour vous connecter à Internet, vous devez être à portée du réseau de votre opérateur de téléphonie mobile.

 **REMARQUE** : il n'est pas nécessaire d'installer une carte SIM si vous utilisez une carte EVDO pour vous connecter à Internet.

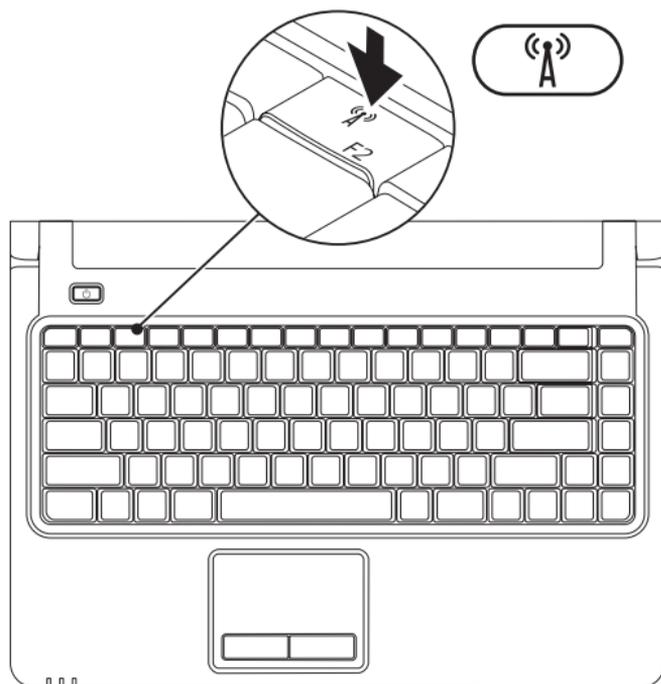
Pour installer la carte SIM :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Retirez la batterie (voir «Retrait et réinstallation de la batterie» à la page 36).
3. Dans la baie de la batterie, faites glisser la carte SIM dans le logement prévu à cet effet.
4. Réinstallez la batterie (voir «Retrait et réinstallation de la batterie» à la page 36).
5. Allumez l'ordinateur.

- | | |
|----------|-------------------------|
| 1 | Carte SIM |
| 2 | Logement pour carte SIM |
| 3 | Baie de batterie |



Activation ou désactivation des fonctions sans fil (en option)



REMARQUE : les fonctions sans fil sont disponibles sur votre ordinateur uniquement si vous avez commandé une carte réseau sans fil au moment de l'achat. Pour plus d'informations sur les cartes prises en charge par votre ordinateur, voir «Spécifications de base» à la page 74.

Pour activer les fonctions sans fil :

1. Assurez-vous que l'ordinateur est allumé.
2. Appuyez sur la touche d'activation des fonctions sans fil  sur le clavier.

Une confirmation de votre sélection apparaît à l'écran.

Fonctions sans fil activées



Fonctions sans fil désactivées



Pour désactiver les fonctions sans fil :

Appuyez de nouveau sur la touche d'activation des fonctions sans fil  sur le clavier pour désactiver toutes les communications.

REMARQUE : cette touche permet de désactiver rapidement toutes les communications sans fil (WiFi et Bluetooth®) de votre ordinateur, par exemple quand vous devez couper toutes les communications sans fil en avion.

Connexion à Internet (en option)

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem externe ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI).

Si votre commande initiale ne comporte ni modem USB externe ni carte WLAN, vous pouvez les acheter sur le site **www.dell.com**.

Configuration d'une connexion filaire

- Si vous utilisez une connexion DSL ou modem câble/satellite, contactez votre FAI ou opérateur de téléphonie mobile pour obtenir des instructions de configuration.
- Si vous utilisez une ligne téléphonique commutée, branchez le cordon téléphonique sur le modem USB en option et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet.

Pour terminer la configuration de votre connexion Internet filaire, suivez les instructions fournies dans la section «Configuration de la connexion Internet» à la page 18.

Configuration d'une connexion sans fil

 **REMARQUE** : pour configurer votre routeur sans fil, consultez la documentation livrée avec votre routeur.

Avant de pouvoir utiliser une connexion Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil.

Pour configurer une connexion à un routeur sans fil :

Windows Vista[®]

1. Assurez-vous que les fonctions sans fil sont activées sur votre ordinateur (voir «Activation ou désactivation des fonctions sans fil» à la page 14).
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Connecter à**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.

Windows[®] 7

1. Assurez-vous que les fonctions sans fil sont activées sur votre ordinateur (voir «Activation ou désactivation des fonctions sans fil» à la page 14).
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
4. Dans la zone Rechercher, saisissez *réseau*, puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Connexion à un réseau**.
5. Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.

Configuration de la connexion Internet

Les fournisseurs de services Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays. Contactez votre FAI pour prendre connaissance des offres disponibles dans votre pays.

Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Assurez-vous de disposer des informations fournies par votre FAI. Si vous ne disposez pas d'un FAI, l'Assistant **Connexion à Internet** peut vous aider à en trouver un.

Pour configurer la connexion Internet :

Windows Vista

 **REMARQUE** : les instructions présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows et peuvent, par conséquent, ne pas s'appliquer si vous avez configuré votre ordinateur Dell™ pour le mode d'affichage classique de Windows.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Dans la zone Rechercher, saisissez *réseau*, puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Configurer une connexion ou un réseau** → **Se connecter à Internet**.

La fenêtre **Connexion à Internet** s'affiche.

 **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **Comment choisir ?** ou prenez contact avec votre FAI.

4. Suivez les instructions à l'écran pour utiliser les informations de configuration fournies par votre FAI et terminez la configuration.

Windows 7

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Dans la zone Recherche, saisissez *réseau*, puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Configurer une connexion ou un réseau** → **Se connecter à Internet**.

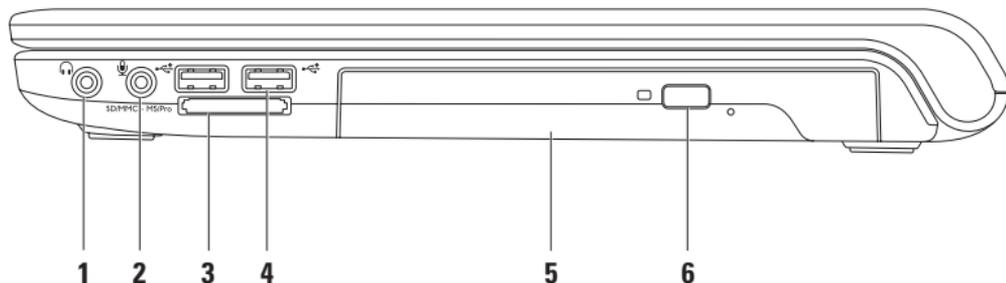
La fenêtre **Connexion à Internet** s'affiche.

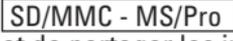
-  **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **Comment choisir ?** ou prenez contact avec votre FAI.
4. Suivez les instructions à l'écran pour utiliser les informations de configuration fournies par votre FAI et terminez la configuration.

Utilisation de l'ordinateur portable Inspiron

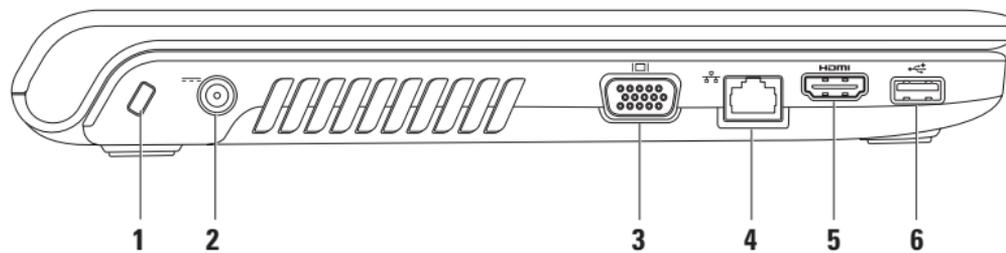
Cette section donne des informations sur les fonctionnalités disponibles sur votre ordinateur portable Inspiron.

Fonctionnalités situées sur le côté droit



-
- 1**  **Sortie audio/connecteur pour casque** — Permet de connecter un casque, un haut-parleur ou un périphérique audio sous tension.
-
- 2**  **Entrée audio/connecteur pour microphone** — Permet de connecter un microphone ou de récupérer un signal audio à traiter avec des logiciels audio.
-
- 3**  **Lecteur de carte 7 en 1** — Fournit un moyen rapide et pratique de visualiser et de partager les images numériques, la musique, les vidéos et les documents stockés dans les cartes numériques de type suivant :
- Carte mémoire Secure Digital (SD)
 - Carte mémoire Secure Digital High Capacity (SDHC)
 - Carte MMC (Multi Media Card)
 - Carte MMC+
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
 - Carte xD-Picture (de type M et de type H)
- REMARQUE** : votre ordinateur est livré avec un cache en plastique inséré dans l'emplacement pour cartes mémoire. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens. Conservez le cache pour l'utiliser quand il n'y a pas de carte mémoire dans l'emplacement. Les caches d'autres ordinateurs peuvent ne pas convenir au vôtre.
-
- 4**  **Connecteurs USB 2.0 (2)** — Permettent de connecter des périphériques USB, comme une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.
-
- 5** **Lecteur optique** — Permet de lire ou de graver des CD, DVD et disques Blu-ray (en option). Assurez-vous que la face imprimée ou écrite est tournée vers le haut lorsqu'un disque est placé sur le plateau du lecteur optique.
-
- 6** **Bouton d'éjection** — Permet d'éjecter le plateau du lecteur optique.
-

Fonctionnalités situées sur le côté gauche



1 Fente pour câble de sécurité — Permet de rattacher à l'ordinateur un câble de sécurité vendu dans le commerce.

REMARQUE : avant d'acheter un câble de sécurité, vérifiez qu'il est bien compatible avec la fente pour câble de sécurité de votre ordinateur.

2  **Connecteur pour adaptateur de CA** — Permet de connecter l'adaptateur de CA pour alimenter l'ordinateur et charger la batterie.

3  **Connecteur VGA** — Permet de connecter un moniteur ou un projecteur.

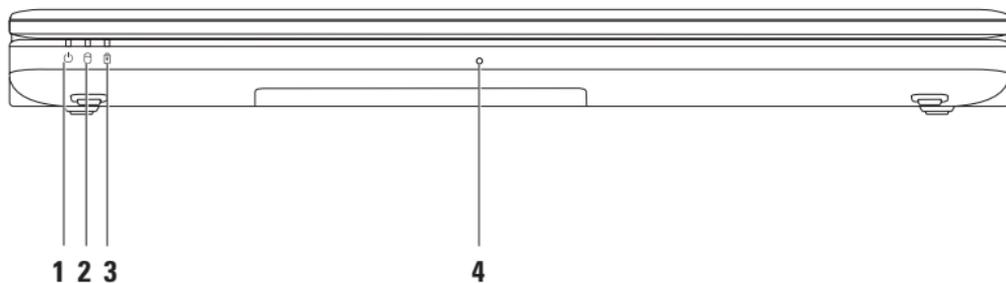
4  **Connecteur réseau** — Permet de connecter votre ordinateur à un réseau ou un périphérique large bande si vous utilisez un réseau filaire.

5  **Connecteur HDMI** — Permet de connecter un téléviseur pour les signaux audio et vidéo 5.1.

REMARQUE : en cas d'utilisation avec un moniteur, seul le signal vidéo est lu.

6  **Connecteur USB 2.0** — Permet de connecter des périphériques USB, comme une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.

Fonctionnalités situées sur l'avant



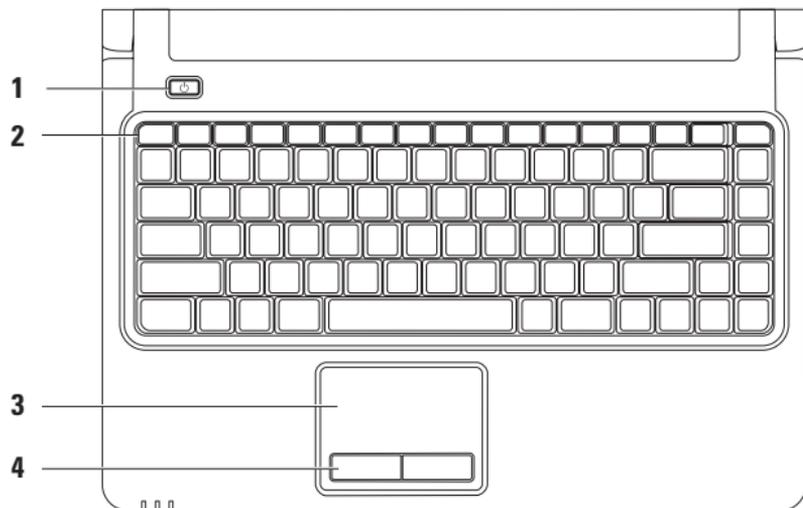
- 1  **Voyant d'état de l'alimentation** — Indique les états d'alimentation suivants :
- Blanc fixe — L'ordinateur est allumé.
 - Blanc clignotant — L'ordinateur est en mode attente.
 - Éteint — L'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée.
- 2  **Voyant d'activité du disque dur** — S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. Clignote pour indiquer une activité du disque dur.
- 3  **Voyant d'état de la batterie** — Indique les états suivants lorsque l'ordinateur est alimenté par l'adaptateur de CA ou la batterie.

	Voyant d'état	État(s) de l'ordinateur	Niveau de charge de la batterie
Adaptateur de CA	Blanc fixe	Allumé/éteint/attente/veille prolongée	< 98 %
	Éteint	Allumé/éteint/attente/veille prolongée	> 98 %
Batterie	Orange fixe	Allumé/attente	<= 10 %
	Éteint	Allumé/éteint/attente/veille prolongée	> 10 %

REMARQUE : la batterie est en charge quand l'ordinateur est alimenté par un adaptateur de CA.

- 4 **Microphone analogique** — Microphone intégré pour les conférences et les dialogues en direct.

Fonctionnalités de la base de l'ordinateur et du clavier



-
- 1**  **Bouton d'alimentation** — Permet d'allumer ou d'éteindre l'ordinateur.
-
- 2** **Touches de fonction** — Cette rangée contient les touches d'activation et de désactivation des fonctions sans fil, d'augmentation et de diminution de la luminosité, et d'activation et de désactivation de la tablette tactile.
Pour plus d'informations sur les touches multimédia, voir «Touches de commande multimédia» à la page 30.
-
- 3** **Tablette tactile** — Permet, comme avec une souris, de déplacer le curseur, de faire glisser ou de déplacer les éléments sélectionnés et de réaliser un clic gauche en appuyant sur la surface. Elle prend en charge les fonctions Défilement et Zoom. Pour en savoir plus, voir «Mouvements sur la tablette tactile» à la page 28.
REMARQUE : pour activer ou désactiver la tablette tactile, appuyez sur la touche  dans la rangée des touches de fonction.
-
- 4** **Boutons de la tablette tactile (2)** — Permettent les mêmes fonctions de clic gauche et droit qu'une souris.
-

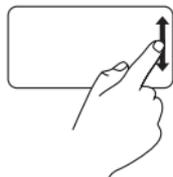
Mouvements sur la tablette tactile

Défilement

Permet de faire défiler le contenu. La fonction de défilement comprend :

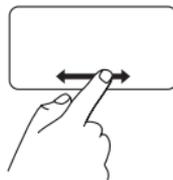
Défilement traditionnel – Permet de faire défiler le contenu vers le haut, vers le bas, vers la droite ou vers la gauche.

Pour faire défiler le contenu vers le haut ou vers le bas :



Déplacez un doigt vers le haut ou le bas dans la zone de défilement vertical (partie la plus à droite de la tablette tactile).

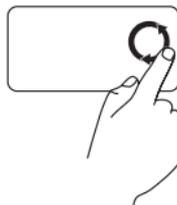
Pour faire défiler le contenu vers la gauche ou vers la droite :



Déplacez un doigt vers la droite ou vers la gauche dans la zone de défilement horizontal (partie inférieure de la tablette tactile).

Défilement circulaire – Permet de faire défiler le contenu verticalement ou horizontalement.

Pour faire défiler le contenu vers le haut ou vers le bas :



Déplacez un doigt en cercle dans la zone de défilement vertical (partie la plus à droite de la tablette tactile) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour un défilement vers le haut, dans le sens des aiguilles d'une montre pour un défilement vers le bas.

Pour faire défiler le contenu vers la gauche ou vers la droite :



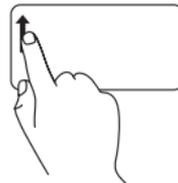
Déplacez un doigt en cercle dans la zone de défilement horizontal (partie inférieure de la tablette tactile), dans le sens des aiguilles d'une montre pour un défilement vers la droite, dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour un défilement vers la gauche.

Zoom

Permet d'augmenter ou de diminuer la valeur d'agrandissement du contenu de la fenêtre. La fonction de zoom comprend :

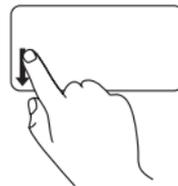
Zoom à un doigt – Permet un zoom avant ou arrière.

Pour effectuer un zoom avant :



Déplacez un doigt vers le haut dans la zone de zoom (partie la plus à gauche de la tablette tactile).

Pour effectuer un zoom arrière :



Déplacez un doigt vers le bas dans la zone de zoom (partie la plus à gauche de la tablette tactile).

Touches de commande multimédia

Les touches de commande multimédia se trouvent dans la rangée des touches de fonction. Pour utiliser les commandes multimédia, appuyez sur la touche souhaitée. Vous pouvez configurer les touches de commande multimédia sur le clavier à l'aide du paramètre **Function Key Behavior** (Rôle des touches de fonction) de l'utilitaire de **configuration du système** (BIOS) ou à l'aide du **Centre de mobilité Windows**.

Utilitaire de configuration du système (BIOS)

1. Appuyez sur la touche <F2> au cours du POST (auto-test de démarrage) pour accéder à l'utilitaire de **configuration du système** (BIOS).
2. Dans la section **Function Key Behavior** (Rôle des touches de fonction), sélectionnez **Multimedia Key First** (Touches multimédia prioritaires) ou **Function Key First** (Touches de fonction prioritaires).

Les options du paramètre **Function Key Behavior** (Rôle des touches de fonction) sont les suivantes :

Multimedia Key First (Touches multimédia prioritaires) — Paramètre par défaut. Appuyer sur une touche de commande multimédia effectue l'action multimédia correspondante. Pour une touche de fonction, appuyez sur <Fn> + la touche de fonction souhaitée.

Function Key First (Touches de fonction prioritaires) — Appuyer sur une touche de fonction effectue la fonction correspondante. Pour une action multimédia, appuyez sur <Fn> + la touche de commande multimédia souhaitée.

 **REMARQUE** : l'option **Multimedia Key First** (Touches multimédia prioritaires) est uniquement active dans le système d'exploitation.

Centre de mobilité Windows

1. Appuyez sur les touches <Windows> <X> pour lancer le Centre de mobilité Windows.
2. Dans la section **Function Key Row** (Rôle des touches de fonction), sélectionnez **Function Key** (Touche de fonction) ou **Multimedia Key** (Touche multimédia).



 Coupe le son

 Diminue le niveau du volume

 Augmente le niveau du volume

 Lit la piste précédente ou le chapitre précédent

 Lecture ou pause

 Lit la piste suivante ou le chapitre suivant

Utilisation du lecteur optique

 **PRÉCAUTION** : n'appuyez pas vers le bas sur le plateau du lecteur optique en l'ouvrant ou en le fermant. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.

 **PRÉCAUTION** : ne déplacez pas l'ordinateur pendant la lecture ou la gravure d'un disque.

Le lecteur optique permet de lire ou de graver des CD, DVD et disques Blu-ray (en option). Assurez-vous que la face imprimée ou écrite est tournée vers le haut lorsqu'un disque est placé sur le plateau du lecteur optique.

Pour insérer un disque dans le lecteur optique :

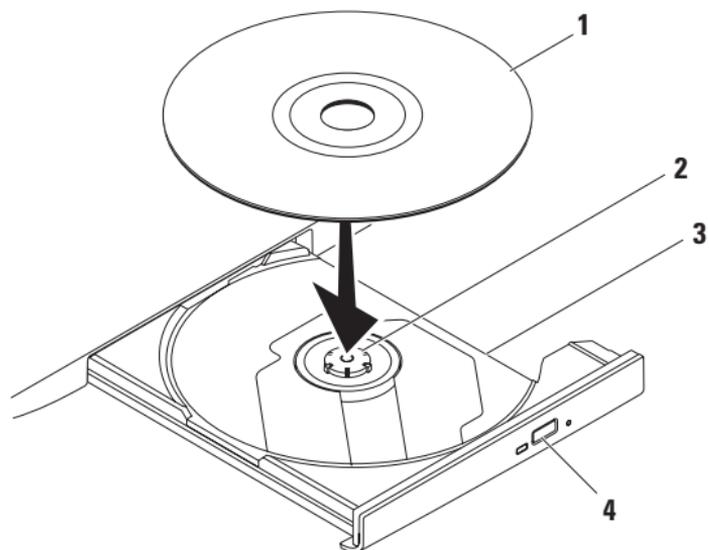
1. Appuyez sur le bouton d'éjection du lecteur optique.
2. Tirez le plateau du lecteur optique.
3. Placez le disque, face imprimée ou écrite vers le haut, au centre du plateau et enclenchez le disque sur l'axe.
4. Repoussez le plateau du lecteur optique dans le lecteur.

1 Disque

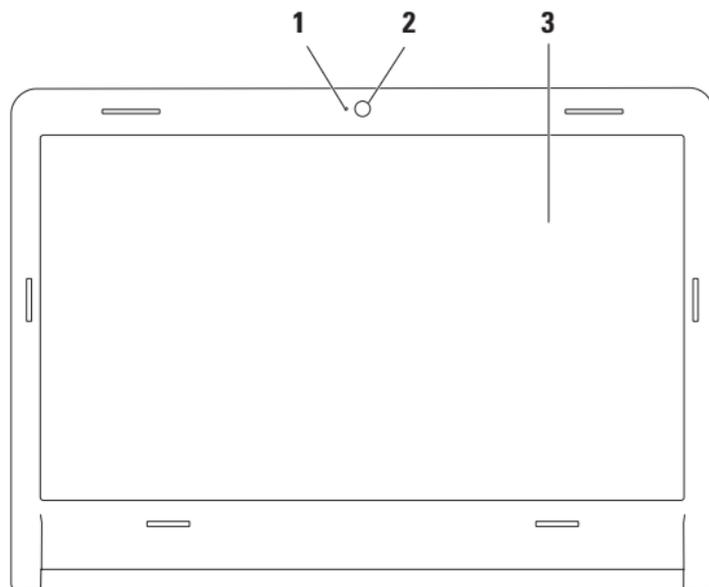
2 Axe

3 Plateau du lecteur
optique

4 Bouton d'éjection



Fonctionnalités du panneau d'affichage



-
- 1 Voyant d'activité de la caméra** — Indique si la caméra est allumée ou éteinte.
 - 2 Caméra** — Caméra intégrée pour la capture vidéo, la vidéoconférence et les dialogues en direct.
 - 3 Écran** — Votre écran peut être de différente nature en fonction des choix de configuration effectués lors de l'achat de votre ordinateur. Pour en savoir plus sur les écrans, voir le *Guide technologique Dell* disponible sur votre disque dur ou à l'adresse **support.dell.com/manuals**.
-

Durée de vie étendue de la batterie Dell

La fonctionnalité Durée de vie étendue de la batterie Dell fournit des options permettant d'optimiser la durée de vie de la batterie. Cette fonctionnalité est activée par défaut et fonctionne lorsque vous débranchez l'alimentation en CA.

Appuyez sur <F3> pour activer ou désactiver cette fonctionnalité. Le message contextuel de **durée de vie étendue de la batterie** s'affiche pour indiquer l'état actuel.

Pour en savoir plus sur les options de personnalisation de la Durée de vie étendue de la batterie Dell :

1. Appuyez sur <F3>.
Le message contextuel de **durée de vie étendue de la batterie** s'affiche.
2. Cliquez sur **Show Settings** (Afficher les paramètres).
La fenêtre **Battery Meter** (Jauge de la batterie) s'affiche.
3. Cliquez sur **What is Dell Extended Battery Life?** (Qu'est-ce que la Durée de vie étendue de la batterie Dell ?).

Retrait et réinstallation de la batterie

 **AVERTISSEMENT** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

 **AVERTISSEMENT** : l'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Cet ordinateur ne doit fonctionner qu'avec une batterie fournie par Dell. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.

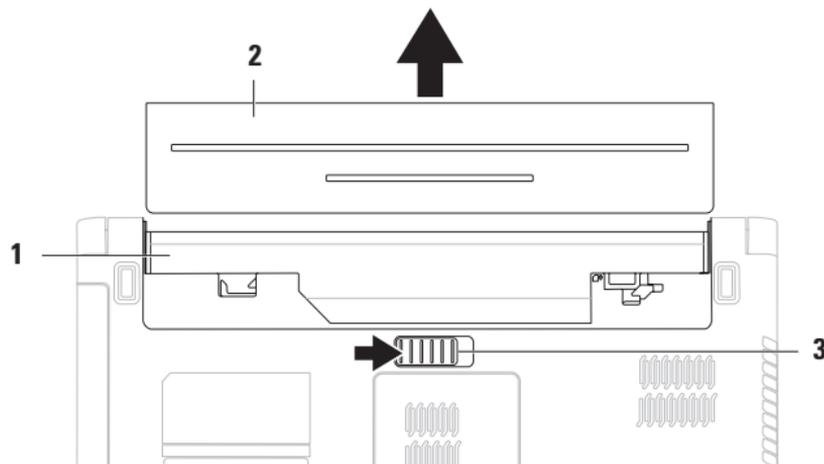
 **AVERTISSEMENT** : avant de retirer la batterie, arrêtez l'ordinateur et débranchez les câbles (y compris celui de l'adaptateur de CA).

Pour retirer la batterie :

1. Éteignez l'ordinateur et retournez-le.
2. Poussez le loquet d'éjection de la batterie jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
3. Retirez la batterie de la baie.

Pour remplacer la pile :

1. Faites glisser la batterie dans la baie jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



1 Baie de batterie

2 Batterie

3 Loquet de fermeture de batterie

Fonctionnalités logicielles

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur les fonctionnalités décrites dans cette section, consultez le *Guide technologique Dell* disponible sur votre disque dur ou à l'adresse support.dell.com/manuals.

Productivité et communication

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour créer des présentations, des brochures, des cartes de vœux, des prospectus et des feuilles de calcul. Vous pouvez également retoucher et visualiser des photographies et des images numériques. Reportez-vous à votre bon de commande pour connaître les logiciels installés sur votre ordinateur.

Une fois connecté à Internet, vous pouvez consulter des sites web, configurer un compte de messagerie et envoyer ou télécharger des fichiers.

Divertissement et multimédia

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour regarder des vidéos, jouer à des jeux et écouter de la musique ou des stations de radio sur Internet.

Vous pouvez télécharger ou copier des images et des vidéos à partir de périphériques portables, comme un appareil photo numérique ou un téléphone portable. D'autres logiciels en option vous permettent d'organiser et de créer des fichiers audio et vidéo, qui peuvent être enregistrés sur des appareils portables (lecteur MP3 ou lecteur multimédia portable, par exemple) ou lus et affichés directement sur un téléviseur, un projecteur et une installation de home cinema.

Dell Dock

Dell Dock est un ensemble d'icônes qui permet aux applications, fichiers et dossiers fréquemment utilisés d'être rapidement accessibles. Vous pouvez personnaliser cette barre d'icônes en effectuant les actions suivantes :

- Ajouter ou supprimer des icônes
- Modifier la couleur et l'emplacement de la barre d'icônes
- Classer les icônes du même type par catégorie
- Modifier le rôle des icônes



Ajout d'une catégorie

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre d'icônes, puis cliquez sur **Add** (Ajouter) → **Category** (Catégorie). La fenêtre **Add/Edit Category** (Ajouter/modifier une catégorie) s'affiche.
2. Saisissez un titre de catégorie dans le champ **Title** (Titre).
3. Sélectionnez une icône de catégorie dans la boîte de dialogue **Select an image** (Sélectionner une image).
4. Cliquez sur **Save** (Enregistrer).

Ajout d'une icône

Effectuez un glisser-déplacer de l'icône vers la barre d'icônes ou vers une catégorie.

Suppression d'une catégorie ou une icône

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la catégorie ou l'icône de la barre d'icônes à supprimer et cliquez sur **Delete shortcut** (Supprimer le raccourci) ou **Delete category** (Supprimer la catégorie).
2. Suivez les instructions qui s'affichent.

Personnalisation de la barre d'icônes

1. Cliquez avec le bouton droit sur la barre d'icônes, puis cliquez sur **Advanced Setting** (Paramètre avancé).
2. Sélectionnez l'option de votre choix pour personnaliser la barre d'icônes.

Dell DataSafe Online Backup

-  **REMARQUE** : il se peut que Dell DataSafe Online ne soit pas disponible dans votre région.
-  **REMARQUE** : pour des vitesses d'envoi et de téléchargement élevées, une connexion haut débit est recommandée.

Dell DataSafe Online est un service automatisé de sauvegarde et de restauration qui permet de protéger vos données et fichiers importants d'incidents majeurs tels qu'un vol, un incendie ou une catastrophe naturelle. Vous pouvez accéder à ce service sur votre ordinateur par le biais d'un compte protégé par un mot de passe. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site **delldatasafe.com**.

Pour planifier des sauvegardes :

1. Double-cliquez sur l'icône Dell DataSafe Online  de la barre des tâches.
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Résolution des problèmes

Cette section contient des informations de dépannage concernant votre ordinateur. Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème à l'aide des consignes ci-dessous, consultez la section «Utilisation des outils d'assistance» à la page 48 ou «Contacter Dell» à la page 71.

Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores au démarrage s'il rencontre une erreur ou un problème. Cette série de signaux, appelée «code sonore», permet d'identifier les problèmes de fonctionnement de l'ordinateur. Notez le code sonore et contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

 **REMARQUE** : pour remplacer une pièce, consultez le *Guide de maintenance* disponible à l'adresse support.dell.com/manuals.

Code sonore	Problème éventuel
Une	Défaillance possible de la carte système — Échec de la somme de contrôle de la mémoire morte du BIOS
Deux	Aucune mémoire vive détectée REMARQUE : si vous avez installé ou remplacé la barrette de mémoire, assurez-vous que cette dernière est correctement insérée.
Trois	Défaillance possible de la carte système — Erreur de la puce
Quatre	Défaillance de lecture/écriture en mémoire vive
Cinq	Défaillance de l'horloge temps réel
Six	Défaillance de la carte ou de la puce vidéo
Sept	Défaillance du processeur
Huit	Défaillance de l'écran

Problèmes liés au réseau

Connexions sans fil

Si la connexion réseau sans fil est coupée —

Le routeur sans fil est hors ligne ou la fonction sans fil a été désactivée sur l'ordinateur.

- Assurez-vous que la fonction sans fil est activée (voir «Activation ou désactivation des fonctions sans fil» à la page 14).
- Vérifiez votre routeur sans fil pour vous assurer qu'il est sous tension et connecté à votre source de données (modem câble ou concentrateur réseau).
- Des interférences viennent peut-être perturber ou interrompre votre connexion sans fil. Essayez de rapprocher l'ordinateur de votre routeur sans fil.
- Rétablissez la connexion à votre routeur sans fil (voir «Configuration d'une connexion sans fil» à la page 17).

Connexions filaires

Si la connexion réseau filaire est coupée —

Le câble est mal branché ou est endommagé.

- Assurez-vous que le câble est correctement branché et qu'il ne présente pas de dommages.
- Si le problème persiste, contactez votre administrateur de réseau ou votre fournisseur d'accès Internet.

Problèmes d'alimentation

Si le voyant d'état de l'alimentation ou de la batterie est éteint — L'ordinateur n'est pas allumé, est en mode attente ou veille prolongée, ou n'est pas alimenté.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
L'ordinateur retrouve un fonctionnement normal s'il était éteint ou en mode veille prolongée.
- Appuyez sur une touche du clavier, déplacez le pointeur à l'aide de la tablette tactile ou de la souris, ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.
- Rebranchez le câble de l'adaptateur de CA sur le connecteur d'alimentation de l'ordinateur et sur la prise secteur.
- Si l'adaptateur de CA est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est allumée et branchée sur une prise secteur. Contournez également les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les barrettes d'alimentation et les rallonges d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

- Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.
- Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur de CA. Si l'adaptateur de CA est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

Si le voyant d'état de l'alimentation ou de la batterie est blanc fixe et que l'ordinateur ne répond pas — L'ordinateur est en mode attente ou veille prolongée ou l'écran ne répond pas.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à l'extinction de l'ordinateur avant de le rallumer.
- Si l'écran ne répond pas, appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à l'extinction de l'ordinateur avant de le rallumer.
- Appuyez sur une touche du clavier, déplacez le pointeur à l'aide de la tablette tactile ou de la souris, ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

Si le voyant d'état de l'alimentation est blanc clignotant — L'ordinateur est en mode attente.

- Appuyez sur une touche du clavier, déplacez le pointeur à l'aide de la tablette tactile ou de la souris, ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

Si le voyant d'état de la batterie est orange fixe — L'ordinateur est en mode attente et le niveau de charge de la batterie est faible.

- Connectez l'adaptateur de CA pour alimenter l'ordinateur et charger la batterie.
- Appuyez sur une touche du clavier, déplacez le pointeur à l'aide de la tablette tactile ou de la souris, ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

Si vous rencontrez des interférences qui gênent la réception sur votre ordinateur —

Un signal parasite crée des interférences en interrompant ou en perturbant les autres signaux. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation.
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation.
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur.

Problèmes de mémoire

Si un message indiquant une mémoire insuffisante s'affiche —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela résout le problème.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour connaître la mémoire minimale requise pour son exécution.
- Réinstallez les barrettes de mémoire dans leur connecteur (voir le *Guide de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals).
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

Si d'autres problèmes de mémoire se produisent —

- Assurez-vous de suivre les consignes d'installation de la mémoire (voir le *Guide de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals).
- Vérifiez si la barrette de mémoire est compatible avec votre ordinateur. Votre ordinateur prend en charge la mémoire de type DDR3. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir «Spécifications de base» à la page 74.
- Réinstallez les barrettes de mémoire (voir le *Guide de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals) pour vérifier que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 52).
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

Problèmes de blocage et problèmes logiciels

Si l'ordinateur ne démarre pas — Vérifiez que l'adaptateur de CA est bien branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur.

Si un programme ne répond plus —

Terminez le programme :

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

Si un programme se bloque fréquemment — Consultez la documentation du logiciel. Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

 **REMARQUE** : les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation, dans la documentation ou sur le CD qui les accompagne.

Si l'ordinateur ne répond plus ou si un écran bleu uni apparaît —

 **PRÉCAUTION** : vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.

Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez votre ordinateur.

Si un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows® —

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes. L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin d'une version antérieure des environnements des systèmes d'exploitation Microsoft Windows.

Pour exécuter l'Assistant Compatibilité des programmes :

Windows Vista®

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows.**
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant.**
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

Windows 7

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Exécuter des programmes conçus pour des versions précédentes de Windows.**
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant.**
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si d'autres problèmes logiciels se produisent —

- Sauvegardez vos fichiers immédiatement.
- Utilisez un logiciel antivirus pour analyser le disque dur ou les CD.

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ou programmes ouverts, puis arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer** .
- Consultez la documentation fournie avec le logiciel ou contactez son éditeur pour obtenir des informations détaillées sur le dépannage :
 - Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur.
 - Vérifiez que le matériel du système répond aux exigences minimales requises pour l'exécution du logiciel. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
 - Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
 - Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
 - Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

Utilisation des outils d'assistance

Dell Support Center

Le programme **Dell Support Center** vous aide à trouver le service, l'assistance et les informations spécifiques au système dont vous avez besoin.

Cliquez sur l'icône  de la barre des tâches pour lancer l'application.

La page d'accueil de **Dell Support Center** affiche le numéro de modèle de votre ordinateur, son numéro de série, son code de service express et les coordonnées des services d'assistance.

La page d'accueil fournit également des liens permettant d'accéder aux ressources suivantes :



Aide automatique (dépannage, sécurité, performances du système, réseau/Internet, sauvegarde/restauration et système d'exploitation Windows)



Alertes (alertes de support technique concernant votre ordinateur)



Assistance de Dell (support technique avec DellConnect™, service clientèle, formation et didacticiels, aide Comment faire avec Solution Station™ et analyse en ligne avec PC CheckUp)



À propos de votre système (documentation du système, informations sur la garantie, informations sur le système, mises à niveau et accessoires)

Pour plus d'informations sur **Dell Support Center** et les outils d'assistance disponibles, cliquez sur l'onglet **Services** du site support.dell.com.

Mes téléchargements Dell

 **REMARQUE** : il se peut que le site Mes téléchargements Dell ne soit pas disponible dans votre région.

Certains logiciels préinstallés sur votre nouvel ordinateur ne sont pas livrés avec un CD ou un DVD de sauvegarde. Ces logiciels sont disponibles sur le site web Mes téléchargements Dell. Vous pouvez télécharger les logiciels disponibles sur ce site afin de les réinstaller ou de créer vos propres supports de sauvegarde.

Pour vous enregistrer et utiliser le site Mes téléchargements Dell :

1. Rendez-vous sur le site downloadstore.dell.com/media.
2. Suivez les instructions affichées à l'écran pour vous enregistrer et télécharger des logiciels.
3. Réinstallez les logiciels ou créez des supports de sauvegarde pour une utilisation ultérieure.

Messages système

Si votre ordinateur rencontre un problème ou une erreur, il peut afficher un message système qui vous permettra d'en identifier la cause et vous renseignera sur les mesures à prendre pour résoudre le problème.

 **REMARQUE** : si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas parmi les exemples suivants, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution au moment où le message est apparu. Vous pouvez également consulter le *Guide technologique Dell* disponible sur votre disque dur ou à l'adresse support.dell.com/manuals ou voir «Contacter Dell» à la page 71 pour obtenir de l'aide.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support — L'ordinateur n'a pas réussi à réaliser la procédure d'amorçage après trois tentatives consécutives à cause de la même erreur. Contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

CMOS checksum error — Défaillance possible de la carte système ou pile d'horloge temps réel déchargée. Remplacez la pile bouton (voir le *Guide de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals) ou contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

CPU fan failure — Défaillance du ventilateur du processeur. Remplacez le ventilateur du processeur (voir le *Guide de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals).

Hard-disk drive failure — Défaillance possible du disque dur au cours de l'auto-test de démarrage (POST). Contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

Hard-disk drive read failure — Défaillance possible du disque dur au cours du test de démarrage du disque dur. Contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

Keyboard failure — Défaillance du clavier ou câble du clavier mal branché.

Pour remplacer le clavier, voir le *Guide de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals.

No boot device available — Absence de partition d'amorçage sur le disque dur, le câble du disque dur est mal branché ou aucun périphérique d'amorçage n'existe.

- Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont connectés, et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les informations de séquence d'amorçage sont correctes (voir le *Guide technologique Dell* disponible sur votre disque dur ou à l'adresse support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt — Dysfonctionnement possible d'une puce sur la carte système ou défaillance de la carte système. Consultez le *Guide de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals ou contactez Dell pour obtenir de l'aide (voir «Contacter Dell» à la page 71).

USB over current error — Déconnectez le périphérique USB. Votre périphérique USB a besoin d'une alimentation en électricité plus importante pour fonctionner correctement. Utilisez une source d'alimentation électrique externe pour connecter le périphérique USB ou, si votre périphérique possède deux câbles USB, connectez-les tous les deux.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. It is recommended that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem — Erreur SMART, défaillance possible du disque dur. Contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

Utilitaire de résolution des problèmes matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, servez-vous de l'**Utilitaire de résolution des problèmes matériels** pour résoudre cette incompatibilité.

Pour démarrer l'Utilitaire de résolution des problèmes matériels :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**.
2. Entrez `utilitaire de résolution des problèmes matériels` dans le champ de recherche, puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et effectuez les étapes suivantes de dépannage.

Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Problèmes de blocage et problèmes logiciels» à la page 46 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **REMARQUE** : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell.

 **REMARQUE** : le disque *Drivers and Utilities* n'est pas expédié avec tous les ordinateurs.

Vérifiez que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est activé. Appuyez sur la touche <F2> au cours du POST (auto-test de démarrage) pour accéder à l'utilitaire de configuration du système (BIOS). Démarrez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le disque *Drivers and Utilities*.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE** : si aucune image ne s'affiche sur l'écran de l'ordinateur, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).

1. Vérifiez que l'ordinateur est branché sur une prise secteur dont vous avez vérifié le fonctionnement.
2. Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
3. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage et appuyez sur <Entrée>. Cette opération peut lancer l'évaluation du système de préamorçage (PSA) sur votre ordinateur.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : si un message indique qu'aucune partition de diagnostics n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir du disque *Drivers and Utilities*.

Si le PSA est lancé :

- a. Le système lance une série de tests.
- b. Si le système de préamorçage réussit, le message suivant s'affiche : «No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) .» (Aucun problème n'a été détecté pour l'instant. Voulez-vous lancer le reste des tests de mémoire ? L'opération prendra au moins 30 minutes. Voulez-vous continuer ? [Recommandé]).

- c. Si vous rencontrez des problèmes de mémoire, appuyez sur <y>, sinon appuyez sur <n>. Le message suivant s'affiche : «Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue». (Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer.)
- d. Appuyez sur une touche pour accéder à la fenêtre **Choose An Option** (Choisir une option).

Si le PSA n'est pas lancé :

Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

4. Sélectionnez le test à exécuter.

5. Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).
 **REMARQUE** : le numéro de série de votre ordinateur s'affiche dans la partie supérieure de chaque écran de test. Le numéro de série vous permet d'identifier votre ordinateur lorsque vous contactez Dell.
6. Lorsque les tests sont terminés, fermez l'écran de test pour revenir à la fenêtre **Choose An Option** (Choisir une option).
7. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Exit** (Quitter).

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque Drivers and Utilities

- 
- REMARQUE**
- : le disque
- Drivers and Utilities*
- n'est pas expédié avec tous les ordinateurs.
1. Insérez le disque *Drivers and Utilities*.
 2. Arrêtez et redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur la touche <F12>.
- 
- REMARQUE**
- : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
-
- 
- REMARQUE**
- : la procédure ci-dessous modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

3. Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
 4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Démarrer à partir du CD-ROM) dans le menu qui apparaît, puis appuyez sur <Entrée>.
 5. Tapez **1** pour démarrer le menu du CD, puis appuyez sur <Entrée> pour poursuivre.
 6. Sélectionnez **Exécuter Dell Diagnostics 32 bits** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions apparaissent, sélectionnez la version appropriée pour votre ordinateur.
 7. Sélectionnez le test à exécuter.
 8. Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 71).
-  **REMARQUE** : le numéro de série de votre ordinateur s'affiche dans la partie supérieure de chaque écran de test. Le numéro de série vous permet d'identifier votre ordinateur lorsque vous contactez Dell.
9. Lorsque les tests sont terminés, fermez l'écran de test pour revenir à la fenêtre **Choose An Option** (Choisir une option).
 10. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Exit** (Quitter).
 11. Retirez le disque *Drivers and Utilities*.

Restauration de votre système d'exploitation

Vous pouvez restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur de l'une des manières suivantes :

⚠ PRÉCAUTION : l'utilisation de Dell Factory Image Restore ou du disque *Operating System* supprime définitivement tous les fichiers de données de votre ordinateur. Si possible, sauvegardez tous les fichiers de données avant de recourir à ces options.

Option	Utilisation
Restauration du système	en priorité
Dell DataSafe Local Backup	si la Restauration du système n'a pas résolu votre problème
Support de récupération système	lorsqu'une panne du système d'exploitation empêche l'utilisation des options Restauration du système et DataSafe Local Backup lorsque vous installez l'image d'origine sur un disque dur récemment installé
Dell Factory Image Restore	pour restaurer l'état de fonctionnement dans lequel se trouvait votre ordinateur lorsque vous l'avez reçu
Disque <i>Operating System</i>	pour réinstaller uniquement le système d'exploitation sur l'ordinateur

✍ REMARQUE : le disque *Operating System* n'est pas expédié avec tous les ordinateurs.

Restauration du système

Les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® proposent une fonction Restauration du système qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans modifier les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou à d'autres paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont complètement réversibles.

Pour exécuter la restauration du système :

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la zone Recherche, saisissez `Restauration du système`, puis appuyez sur <Entrée>.
- **REMARQUE** : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur.
3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.

Pour annuler la dernière restauration du système :

 **REMARQUE** : avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la zone Recherche, saisissez Restauration du système, puis appuyez sur <Entrée>.
3. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

Dell DataSafe Local Backup

 **PRÉCAUTION** : Dell DataSafe Local Backup supprime définitivement tous les programmes et pilotes installés après réception de l'ordinateur. Préparez un support de sauvegarde pour les applications que vous avez besoin d'installer sur l'ordinateur avant d'utiliser Dell DataSafe Local Backup. N'utilisez Dell DataSafe Local Backup que si la fonction Restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

 **PRÉCAUTION** : bien que Dell DataSafe Local Backup soit conçu pour préserver les fichiers de données de l'ordinateur, il est recommandé de sauvegarder les fichiers de données avant d'utiliser cette option.

 **REMARQUE** : il se peut que Dell DataSafe Local Backup ne soit pas disponible dans votre région.

 **REMARQUE** : si Dell DataSafe Local Backup n'est pas disponible sur votre ordinateur, utilisez l'option Dell Factory Image Restore (voir «Dell Factory Image Restore» à la page 61) pour restaurer votre système d'exploitation. Vous pouvez utiliser Dell DataSafe Local Backup pour restaurer le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur tout en préservant les fichiers de données.

Dell DataSafe Local Backup vous permet de :

- Sauvegarder et restaurer votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur
- Créer un support de récupération système

Dell DataSafe Local Backup Basic

Pour restaurer l'image d'origine tout en préservant les fichiers de données :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques (lecteur USB, imprimante, etc.) de l'ordinateur et retirez tout matériel interne récemment ajouté.

 **REMARQUE** : ne débranchez pas l'adaptateur de CA.

3. Allumez l'ordinateur.

4. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> afin d'accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis éteignez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

5. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.

6. Sélectionnez **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (Options Dell Factory Image Recovery et DataSafe), puis suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE** : le processus de restauration peut prendre une heure voire plus selon le volume des données à restaurer.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations, reportez-vous à la base de connaissances, article n° 353560, disponible sur le site support.dell.com.

Mise à niveau vers Dell DataSafe Local Backup Professional

 **REMARQUE** : il se peut que Dell DataSafe Local Backup Professional soit installé sur votre ordinateur, si vous l'avez commandé au moment de l'achat.

Dell DataSafe Local Backup Professional propose des fonctionnalités supplémentaires qui vous permettent de :

- Sauvegarder et restaurer votre ordinateur en fonction des types de fichiers
- Sauvegarder des fichiers sur un périphérique de stockage local
- Planifier des sauvegardes automatiques

Pour effectuer la mise à niveau vers Dell DataSafe Local Backup Professional :

1. Double-cliquez sur l'icône Dell DataSafe Local Backup  de la barre des tâches.
2. Cliquez sur **UPGRADE NOW!** (Mettre à niveau maintenant !).
3. Suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer la mise à niveau.

Support de récupération système

 **PRÉCAUTION** : bien que le support de récupération système soit conçu pour préserver les fichiers de données de l'ordinateur, il est recommandé de sauvegarder les fichiers de données avant d'utiliser cette option.

Vous pouvez utiliser le support de récupération système, créé à partir de Dell DataSafe Local Backup, pour restaurer le disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur, tout en préservant les fichiers de données de l'ordinateur.

Utilisez le support de récupération système en cas de :

- Panne du système d'exploitation empêchant l'utilisation des options de récupération installées sur votre ordinateur
- Panne du disque dur empêchant la récupération des données

Pour restaurer l'image d'origine à l'aide du support de récupération système :

1. Insérez le disque ou la clé USB de récupération système et redémarrez l'ordinateur.
2. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

3. Sélectionnez le périphérique d'amorçage approprié dans la liste et appuyez sur <Entrée>.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer le processus de récupération.

Dell Factory Image Restore

 **PRÉCAUTION** : Dell Factory Image Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime tous les programmes et tous les pilotes installés après réception de l'ordinateur. Dans la mesure du possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser cette option. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la fonction Restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

 **REMARQUE** : si Dell Factory Image Restore n'est pas disponible sur votre ordinateur, utilisez Dell DataSafe Local Backup (voir «Dell DataSafe Local Backup» à la page 58) pour restaurer votre système d'exploitation.

N'utilisez Dell Factory Image Restore pour restaurer le système d'exploitation qu'en dernier recours. Cette option restaure le disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés par la suite sont définitivement supprimés du disque dur, fichiers de données compris. Les fichiers de données incluent les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques, fichiers audio, etc. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer Dell Factory Image Restore.

Exécution de Dell Factory Image Restore

1. Allumez l'ordinateur.
2. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> afin d'accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

3. Sélectionnez **Réparer l'ordinateur**.
La fenêtre **Options de récupération système** apparaît.
4. Sélectionnez une disposition de clavier, puis cliquez sur **Next** (Suivant).
5. Pour accéder aux options de récupération, ouvrez une session en tant qu'utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commandes, tapez `administrateur` dans le champ **Nom d'utilisateur**, puis cliquez sur **OK**.

6. Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**.

L'écran d'accueil de **Dell Factory Image Restore** apparaît.

 **REMARQUE** : selon votre configuration, vous devrez peut-être d'abord sélectionner **Dell Factory Tools**, puis **Dell Factory Image Restore**.

7. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Confirm Data Deletion** (Confirmer la suppression des données) apparaît.

 **REMARQUE** : si vous ne souhaitez pas exécuter Factory Image Restore, cliquez sur **Cancel** (Annuler).

8. Cochez la case pour confirmer le reformatage du disque dur et la restauration des logiciels du système à l'état d'origine, cliquez sur **Next** (Suivant).

Le processus de restauration commence ; il peut prendre au moins cinq minutes.

Un message apparaît lorsque le système d'exploitation et les applications préinstallées en usine ont été restaurés à leur état de sortie d'usine.

9. Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour redémarrer le système.

Obtention d'aide

Si vous rencontrez un problème lié à l'ordinateur, effectuez les étapes suivantes pour diagnostiquer et résoudre ce problème :

1. Voir «Résolution des problèmes» à la page 41 pour obtenir des informations et connaître les procédures de résolution relatives au problème rencontré par votre ordinateur.
2. Voir le *Guide technologique Dell* disponible sur votre disque dur ou à l'adresse **support.dell.com/manuals** pour plus d'informations sur le dépannage.
3. Voir «Dell Diagnostics» à la page 52 pour connaître les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
4. Remplissez la «Liste de vérification des diagnostics» à la page 70.
5. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site web de support technique **support.dell.com** pour obtenir de l'aide concernant les procédures d'installation et de dépannage. Voir «Services en ligne» à la page 66 pour obtenir la liste exhaustive des services de support Dell en ligne.

6. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir «Avant d'appeler» à la page 69.

 **REMARQUE** : appelez le support technique depuis un téléphone proche de l'ordinateur afin qu'un technicien puisse vous guider dans la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer votre appel vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous ne disposez pas d'un code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories** (Accessoires Dell), double-cliquez sur l'icône **Express Service Code** (Code de service express) et suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE** : certains services ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Contactez votre représentant Dell local pour plus d'informations sur leur disponibilité.

Support technique et service clientèle

Le service de support technique Dell est à votre disposition pour répondre à toutes les questions relatives au matériel Dell. Notre équipe de support technique utilise des diagnostics assistés par ordinateur pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support technique Dell, voir «Avant d'appeler» à la page 69 et «Contacter Dell» à la page 71.

DellConnect

Outil d'accès en ligne simple, DellConnect™ permet à un technicien de support technique Dell d'accéder à votre ordinateur via une connexion haut débit pour diagnostiquer et résoudre les problèmes sous votre supervision. Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse **www.dell.com/dellconnect**.

Services en ligne

Pour en savoir plus sur les produits et services Dell, consultez les sites suivants :

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**
(pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- **www.dell.com/jp** (Japon uniquement)
- **www.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **www.dell.com/la**
(pays d'Amérique latine et Caraïbe)
- **www.dell.ca** (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support technique Dell par l'intermédiaire des sites et adresses e-mail suivants :

Sites web de support technique Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)
- **support.euro.dell.com**
(Europe uniquement)
- **supportapj.dell.com**
(pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

Adresses e-mail du support technique Dell :

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**
(pays d'Amérique latine et Caraïbe uniquement)
- **apsupport@dell.com**
(pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

Adresses e-mail des services Marketing et Commercial de Dell

- **apmarketing@dell.com**
(pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- **sales_canada@dell.com**
(Canada uniquement)

FTP (File Transfert Protocol - protocole de transfert de fichiers) anonyme

- **ftp.dell.com**
Connectez-vous en tapant `anonymous` (anonyme) comme nom d'utilisateur, puis indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, rendez-vous sur le site web **support.dell.com** ou appelez le service automatisé d'état des commandes. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport.

Si vous avez un problème lié à votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez.

Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler depuis votre région, voir «Contacter Dell» à la page 71.

Informations sur les produits

Pour des informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou pour passer une commande, rendez-vous sur le site web de Dell à l'adresse **www.dell.com**. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler depuis votre région ou pour contacter un commercial, voir «Contacter Dell» à la page 71.

Renvoi d'articles pour réparation sous garantie ou avoir

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou obtention d'un avoir, comme indiqué ci-après :

 **REMARQUE** : avant de renvoyer le produit à Dell, veillez à sauvegarder les données enregistrées sur le disque dur et sur les autres périphériques de stockage du produit. Retirez toutes les données confidentielles, propriétaires ou personnelles, ainsi que tous les supports amovibles, tels que les CD et cartes mémoire. Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles qui seraient renvoyés avec le produit.

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'emballage.
Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler depuis votre région, voir «Contacter Dell» à la page 71.

2. Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 70), indiquant les tests effectués et tous les messages d'erreur mentionnés par Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 52).
4. Joignez tous les accessoires qui accompagnent les articles renvoyés (câbles d'alimentation, logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.
5. Embaquetez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

 **REMARQUE** : les frais d'expédition sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

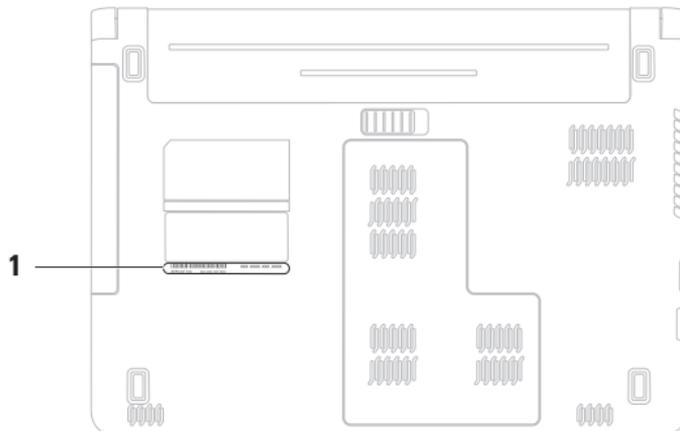
 **REMARQUE** : si les instructions nécessaires au renvoi décrites ci-dessus n'ont pas été totalement respectées, Dell refusera le retour à la réception et vous renverra les éléments.

Avant d'appeler

- REMARQUE :** ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Le code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement. Votre numéro de série pourra également vous être demandé.

Identification du numéro de série

Le numéro de série de votre ordinateur se trouve sur une étiquette située sous l'ordinateur.



1 Service Tag (Numéro de service)

Obtention d'aide

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics ci-contre. Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance, et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On peut vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

Liste de vérification des diagnostics

- Nom :
- Date :
- Adresse :
- Numéro de téléphone :
- Numéro de série (code à barres situé à l'arrière de l'ordinateur ou en dessous) :
- Code de service express :
- Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par un membre du support technique de Dell) :
- Système d'exploitation et version :
- Périphériques :
- Cartes d'extension :
- Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui/Non
- Réseau, version et carte réseau :
- Programmes et versions :

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage de l'ordinateur. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

- Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
- Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

Contacteur Dell

Aux États-Unis, appelez le
800-WWW-DELL (800-999-3355).



REMARQUE : si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits Dell.

Dell fournit plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité variant d'un pays à l'autre, il est possible que certains services ne soient pas proposés dans votre région.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle :

1. Rendez-vous sur le site **support.dell.com/contactdell**.
2. Sélectionnez votre pays ou région.
3. Sélectionnez le lien correspondant au service ou au support technique requis.
4. Choisissez la méthode de contact qui vous convient.

Recherche d'informations et de ressources supplémentaires

Si vous souhaitez :

Réinstaller le système d'exploitation

Exécuter un programme de diagnostics pour votre ordinateur

Réinstaller Laptop System Software

En savoir plus sur le système d'exploitation Microsoft® Windows® et ses fonctionnalités

Mettre à niveau votre ordinateur en remplaçant ou en ajoutant de la mémoire ou en remplaçant le disque dur
Réinstaller ou remplacer une pièce usée ou défectueuse

Consultez :

«Support de récupération système» à la page 60

«Dell Diagnostics» à la page 52

«Mes téléchargements Dell» à la page 49

support.dell.com

Le *Guide de maintenance* à l'adresse **support.dell.com/manuals**



REMARQUE : dans certains pays, le fait d'ouvrir l'ordinateur et de remplacer des pièces peut annuler la garantie. Consultez votre garantie et les politiques de retour avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur.

Si vous souhaitez :

Trouver des informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité pour votre ordinateur

Consulter les informations sur la garantie, les termes et conditions (États-Unis seulement), les consignes de sécurité, les informations sur les réglementations, les informations relatives à l'ergonomie et le contrat de licence utilisateur final

Trouver votre numéro de série/code de service express — Vous devez fournir un numéro de série pour identifier votre ordinateur sur le site **support.dell.com** ou pour contacter le support technique

Trouver des pilotes et des téléchargements ; des fichiers «Lisez-moi»

Avoir accès au support technique et à une aide sur les produits

Vérifier l'état de vos commandes

Trouver des solutions et des réponses à des questions courantes

Trouver des informations sur des mises à jour de dernière minute concernant des modifications techniques apportées à votre ordinateur ou des documents de référence destinés aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés

Consultez :

Les documents de sécurité et de garantie fournis avec votre ordinateur ; voir également la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse :

www.dell.com/regulatory_compliance

Le dessous de votre ordinateur
Dell Support Center. Pour lancer **Dell Support Center**, cliquez sur l'icône  de la barre des tâches.

support.dell.com

Spécifications de base

Cette section donne des informations qui peuvent vous être utiles lors de la configuration de votre ordinateur, de sa mise à niveau ou de la mise à jour de ses pilotes. Pour de plus amples informations, consultez l'*ensemble des caractéristiques* disponible à l'adresse

support.dell.com/manuals.

 **REMARQUE** : les configurations peuvent varier d'une région à l'autre. Pour plus d'informations concernant la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support** et sélectionnez l'option qui permet d'afficher les informations relatives à votre ordinateur.

Modèle de l'ordinateur

Dell™ Inspiron™ 1464

Informations relatives à l'ordinateur

Types de processeur	Intel® Core™ i7
	Intel Core i5
	Intel Core i3
	Intel Pentium®
	Intel Celeron®
Puce du système	Intel HM55

Mémoire

Connecteur du module de mémoire	Deux connecteurs SODIMM accessibles à l'utilisateur
Type de mémoire	DDR3 1 066 MHz
Configurations de mémoire possibles	2 Go, 3 Go, 4 Go, 6 Go et 8 Go

 **REMARQUE** : pour obtenir des instructions sur la mise à niveau de votre mémoire, voir le *Guide de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals.

Connecteurs

Audio	Un connecteur d'entrée pour microphone, un connecteur stéréo pour casque/haut-parleurs
Carte Mini	Un logement pleine hauteur pour mini-carte Type IIIA, un logement mi-hauteur pour mini-carte
HDMI	Un connecteur à 19 broches
Réseau	Un connecteur RJ45
USB	Trois connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0
Vidéo	Un connecteur à 15 broches
Lecteur de carte	Un emplacement 7 en 1

Communications

Réseau	LAN Ethernet 10/100 sur la carte système
Sans fil	Mini-carte WLAN interne avec Wi-Fi 802.11a/b/g/n, WWAN et technologie sans fil Bluetooth®

Caméra

Résolution de la caméra	1,3 mégapixel
Résolution vidéo	640 x 480 à 30 ips (maximum)

Spécifications de base

Écran

Type	WLED HD avec TrueLife de 14 pouces
Hauteur	173,95 mm
Largeur	309,4 mm
Diagonale	355,6 mm

Batterie

«Smart» au lithium-ion 6 cellules

Profondeur	53,12 mm
Hauteur	22,3 mm
Largeur	274,5 mm
Poids	0,35 kg

Batterie

«Smart» au lithium-ion 9 cellules

Profondeur	53,12 mm
Hauteur	42,9 mm
Largeur	274,5 mm
Poids	0,56 kg
Tension	11,1 Vcc
Temps de charge approximatif	4 heures (ordinateur éteint)
Temps de fonctionnement (approximation)	L'autonomie de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement.
Pile bouton	CR-2032

Adaptateur de CA

 **REMARQUE** : utilisez uniquement un adaptateur de CA spécialement conçu pour votre ordinateur. Consultez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Tension d'entrée	CA 100-240 V
Courant d'entrée	1,5 A
Fréquence d'entrée	50–60 Hz
Alimentation de sortie	65 ou 90 W
Courant de sortie	3,34 A (65 W) (continu) 4,62 A (90 W) (continu)
Tension de sortie nominale	19,5 ± 1 VCC

Adaptateur de CA

Température de fonctionnement 0° à 35° C

Température de stockage –40 ° à 65 °C

Caractéristiques physiques

Hauteur 20,8 mm à 32,8 mm

Largeur 340 mm

Profondeur 242,5 mm

Poids (avec une batterie 6 cellules) Configurable jusqu'à moins de 2,24 kg

Environnement d'utilisation

Plage de températures :

Fonctionnement 0 à 35 °C

Stockage -40° à 65 °C

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement 10 % à 90 % (sans condensation)

Stockage 5 % à 95 % (sans condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement 0,66 GRMS

À l'arrêt 1,30 GRMS

Environnement d'utilisation

Choc maximal (en fonctionnement : mesuré en exécutant Dell Diagnostics sur le disque dur et avec une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms ; à l'arrêt : mesuré avec les têtes de lecture de l'unité de disque dur en position de repos et une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms) :

Fonctionnement 110 g

À l'arrêt 160 g

Altitude (maximale) :

Fonctionnement -15 à 3 000 m

Stockage - 15 à 10 500 m

Niveau de contaminants atmosphériques G2 ou inférieur, tel que défini par la norme ISA-S71.04-1985

Annexes

Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des revendications de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Informations sur la norme NOM ou Norme Officielle Mexicaine (pour le Mexique uniquement)

Les informations suivantes sont fournies sur le ou les appareils décrits dans ce document conformément aux dispositions de la Norme Officielle Mexicaine (NOM) :

Importateur :

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Piso 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numéro de modèle règlementaire	Tension	Fréquence	Consommation électrique	Intensité de sortie
P09G	CA 100-240 V	50–60 Hz	1,5 A	3,34/4,62 A

Pour plus d'informations, reportez-vous aux consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse suivante :

www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

- adaptateur de CA
 - connexion **6**
 - Spécifications **77**
 - voyant d'état **25**
- adresses e-mail du support technique **66**
- aide, obtention d'aide et de support **64**
- audio
 - connexion **21**

B

- batterie
 - 6 cellules **76**
 - 9 éléments **76**
 - pile bouton **76**
 - voyant d'état **25**

C

- câble de sécurité, connexion **23**
- caméra **35**
 - résolution vidéo **75**
- carte SIM **12**
- casque audio, connexion **21**
- CD, lecture et création **38**
- connexion
 - à Internet **16**
 - Câble réseau **7**
- connexion à Internet **16**
- connexion FTP, anonyme **66**
- contacter Dell en ligne **71**

D

DataSafe Online Backup **40**

Dell Diagnostics **52**

Dell Dock **39**

dommages, protection **5**

DVD, lecture et création **38**

E

écran

taille **76**

types **76**

envoi d'e-mail au support technique **66**

F

FAI, fournisseur d'accès Internet **16**

H

HDMI **75**

connexion **23**

I

installation, considérations préalables **5**

L

Lecteur de carte **21**

lecteur optique **21**

lecture d'un CD/DVD **31**

M

Macrovision **79**

Mémoire

configurations **74**

types **74**

microphone

analogique **25**

connexion d'un microphone externe **21**

mini-cartes **75**

mise sous tension de l'ordinateur **8**

mouvements sur la tablette tactile **28**

N

NOM **80**

O

options de restauration du système **56**

Ordinateur

configuration **5**

dimensions **77**

fonctions **38**

P

personnalisation

du bureau **38**

pilotes et téléchargements **73**

processeurs **74**

puce **74**

R

récupération de données **40**

Réseau

connecteur **75**

réseau filaire

câble réseau, connexion **7**

S

sans fil

Cartes **75**

configuration **17**

U

USB **21, 23**

Index

V

ventilation

 sécurité de l'ordinateur **5**

ventilation, mise en place **5**

VGA

 connexion **23**

vidéo

 connecteur **75**

volume **31**

voyants d'état d'alimentation/de la batterie **25**

W

Windows

 configuration **9**



Imprimé aux U.S.A.

www.dell.com | support.dell.com



08YNYJA00